

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

"Smak gwarantowany słońcem albo zwrot pieniędzy"
wersja obowiązująca od dnia 01 stycznia 2019 roku

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej „Smak gwarantowany słońcem albo zwrot pieniędzy” (dalej „**Akcja Promocyjna**” lub „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest **LVOV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.** z siedzibą w Warszawie /kod pocztowy 00-732/, przy ul. Czerskiej 18 lok 318, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000594469, numer NIP 521-371-79-54 (dalej „**Organizator**”).
3. Organizator Akcji działa na zlecenie **Ambra S.A.** z siedzibą w Warszawie /kod pocztowy 02-819/, przy ul. Puławskiej 336, 02-819 Warszawa wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000041726, NIP: 9180000755, REGON: 006054698 (dalej: „**AMBRA**”).
4. Akcja będzie trwała od dnia 01.09.2018 roku do dnia 30.06.2019 roku (dalej: „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”).
5. Akcja przeprowadzona jest za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem www.smakujesloncem.pl (dalej: „**Strona Internetowa**”).
6. Akcja Promocyjna dotyczy następujących win marki EL SOL: El Sol Espana Red Medium, El Sol Espana White Medium Sweet, El Sol Espana Rose Medium Sweet, El Sol Chile Red Medium Dry, El Sol Australia White Medium Dry. (każde z nich osobno dalej zwane „**Produktem Promocyjnym**” oraz łącznie: „**Produktami Promocyjnymi**”) zakupionych w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej, których zakup potwierdzony został paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.
7. Celem Akcji Promocyjnej jest umożliwienie nabywcom któregośkolwiek z Produktów Promocyjnych zwrotu kosztów zakupu Produktu Promocyjnego, w sytuacji gdy smak zakupionego Produktu Promocyjnego nie spełni oczekiwania kupującego.
8. Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny.
9. Warunkiem udziału w Akcji jest uprzednie zapoznanie się przez Uczestnika z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja, a także udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie określonym Regulaminem.

II. UCZESTNICZY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Akcja Promocyjna przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ k.c. (dalej: „**Uczestnicy**”).
2. W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału:
 - a) pracownicy Organizatora oraz AMBRA a także ich rodziny (małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej,
 - b) osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dokonujące zakupu Produktu Promocyjnego związanego bezpośrednio z jej działalności gospodarczą lub zawodową),
 - c) osoby fizyczne:
 - niepełnoletnie,
 - nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych lub
 - niezamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej uzależnione jest od zakupu w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej co najmniej 1 (jednego) Produktu Promocyjnego w sklepie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, potwierdzonego paragonem fiskalnym lub fakturą VAT oraz posiadanie dowodu zakupu w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej Produktu Promocyjnego (paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
2. W przypadku skosztowania przez Uczestnika Produktu Promocyjnego i braku satysfakcji z Produktu Promocyjnego, tj. w sytuacji gdy smak wina nie spełnił oczekiwań Uczestnika, Uczestnik uprawniony jest do zwrotu Produktu Promocyjnego oraz otrzymania zwrotu kosztów nabycia Produktu Promocyjnego zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Warunkiem udziału w Akcji jest wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego, który dostępny jest na Stronie Internetowej (dalej: „**Formularz**”) nie później niż

w terminie 30 dni od dnia dokonania zakupu Produktu Promocyjnego wskazanego na dowodzie zakupu Produktu Promocyjnego, a następnie przesłanie opakowania Produktu Promocyjnego zgodnie z postanowieniami ust. 9 poniżej.

4. Prawidłowe przesłanie przez Uczestnika Formularza polega na:
 - a) podaniu danych osobowych: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji,
 - b) wgraniu jednego pliku ze zdjęciem/skanem paragonu fiskalnego lub faktury VAT potwierdzającym dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej, przy czym plik ze zdjęciem/skanem musi być zapisany w formacie „.jpg”, lub „.png” i nie może być większy niż 2 MB,
 - c) wpisaniu uzasadnienia „*Dlaczego Produkt nie spełnia oczekiwań odnośnie smaku*” (dalej „**Uzasadnienie**”). Uzasadnienie musi być przygotowane w języku polskim i musi zawierać co najmniej 300 znaków (razem ze spacjami i znakami interpunkcyjnymi),
 - d) zaakceptowaniu Regulaminu Akcji Promocyjnej poprzez zaznaczenie właściwego miejsca w Formularzu,
 - e) wyrażeniu zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych poprzez zaznaczenie właściwego miejsca w Formularzu,
 - f) złożeniu oświadczenia, że podane dane osobowe są zgodne z prawdą poprzez zaznaczenie właściwego miejsca w Formularzu,
 - g) kliknięciu przycisku „wyślij formularz”.
5. Po przesłaniu Formularza, Uczestnik nie ma możliwości jego edycji i wprowadzania zmian, w tym zmiany Uzasadnienia.
6. Uzasadnienie musi spełniać następujące warunki:
 - a) nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, treści sprzecznych z prawem lub przyjętymi za obowiązujące normami obyczajowymi;
 - b) nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych, praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw własności intelektualnej.
7. Uczestnik Akcji przesyłając Formularz, oświadcza, że jest autorem Uzasadnienia przesłanego w Formularzu oraz że Uzasadnienie nie narusza praw osób trzecich oraz że bierze na siebie pełną odpowiedzialność w przypadku, gdy osoba trzecia będzie sobie rościć prawa do Uzasadnienia.
8. Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem, który prawidłowo przesłał Formularz w terminie 7 (siedmiu) dni od wysłania Formularza poprzez przesłanie wiadomości sms na numer podany przez Uczestnika w Formularzu lub poprzez przesłanie wiadomości e-

mail na adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu z informacją o adresie na jaki Uczestnik zobowiązany jest przesłać opakowanie Produktu Promocyjnego.

9. Uczestnik zobowiązany jest przesłać zabezpieczone opakowanie Produktu Promocyjnego, tj. oryginalną butelkę Produktu Promocyjnego **zawierająca co najmniej 70 % Produktu Promocyjnego,** przesyłką kurierską lub przesyłką pocztową na adres podany przez Organizatora zgodnie z postanowieniami ust. 8 powyżej nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia, w którym Uczestnik został poinformowany o adresie do wysyłki oryginalnej butelki Produktu Promocyjnego.
10. Ponadto niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej Uczestnik zobowiązany jest po wysłaniu opakowania Produktu Promocyjnego, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia, w którym Uczestnik został poinformowany o adresie do wysyłki oryginalnej butelki Produktu Promocyjnego, przesłać na adres e-mail smakujesloncem@lvov.pl plik ze zdjęciem/skanem dowodu nadania przesyłki lub paragonu fiskalnego lub faktury VAT potwierdzającym wysokość kosztów nadania przez Uczestnika przesyłki z opakowaniem Produktu Promocyjnego, przy czym plik ze zdjęciem/skanem musi być zapisany w formacie „.jpg”, lub „.png” i nie może być większy niż 2MB.
11. Z zastrzeżeniem postanowień pkt IV ust. 1 poniżej, koszt przesłania Produktu Promocyjnego ponosi Uczestnik. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności przeniesionej na Organizatora nie będą akceptowane.
12. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu Promocyjnego decyduje odpowiednio: data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadanych pocztą, zaś w przypadku przesyłek kurierskich data nadania.
13. Uczestnik może zgłosić w Akcji Promocyjnej maksymalnie pięć (5) Produktów Promocyjnych, z zastrzeżeniem iż każdy ze zgłoszonych Produktów Promocyjnych będzie dotyczył innego Produktu Promocyjnego, tj. innego smaku wina marki El Sol.

IV. ZASADY ZWROTU

1. Uczestnicy, którzy spełnią warunki udziału w Akcji Promocyjnej i prześlą prawidłowo wypełniony Formularz oraz prześlą Produkt Promocyjny, zgodnie z pkt III ust. 9 Regulaminu wraz z scanem/zdjęciem dowodu nadania przesyłki lub paragonu fiskalnego lub faktury VAT potwierdzającym koszty przesłania Produktu Promocyjnego otrzymają zwrot kosztów (dalej: „Zwrot”) na który składają się: zwrot ceny zakupu brutto (na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT) Produktu Promocyjnego oraz zwrot kosztu poniesionej opłaty pocztowej lub opłaty kurierskiej za przesłany Produkt

- Promocyjny do kwoty 25 zł (słownie dwadzieścia pięć złotych) brutto (na podstawie dowodu nadania przesyłki lub paragonu fiskalnego lub faktury VAT).
2. W przypadku przyznania Uczestnikowi prawa do otrzymania Zwrotu, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania zwrotu Produktu Promocyjnego i scanu/zdjęcia dowodu nadania przesyłki lub paragonu fiskalnego lub faktury VAT potwierdzającym wysokość kosztów nadania przez Uczestnika przesyłki z opakowaniem Produktu Promocyjnego poprzez przesłanie wiadomości sms na numer podany przez Uczestnika w Formularzu lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika w Formularzu z informacją o przyznaniu prawa do Zwrotu oraz z prośbą o podanie numeru rachunku bankowego, na który Uczestnik ma otrzymać Zwrot.
 3. Uczestnicy zobowiązani są do przesłania na adres e-mail smakujesloncem@lvov.pl, w terminie 3 dni od daty otrzymania wiadomości o przyznaniu Zwrotu, następujących danych:
 - a) imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego,
 - b) numer rachunku bankowego na jaki ma być dokonany Zwrot.
 4. W przypadku nie przesłania przez Uczestnika wiadomości e-mail zawierającej dane wskazane w ust. 3 powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania wiadomości od Organizatora Uczestnik traci prawo do Zwrotu.
 5. Organizator prześle Zwrot Uczestnikowi w formie przelewu na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail z danymi wskazanymi w ust. 3 powyżej.

V. WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W INNYCH PROMOCJACH

W przypadku skorzystania przez Uczestnika z Akcji Promocyjnej i otrzymania Zwrotu, Uczestnik nie jest uprawniony do wzięcia udziału w konkursach, programach lojalnościowych lub akcjach promocyjnych dotyczących zakupionego Produktu Promocyjnego organizowanych w okresie: od dnia 01.09.2018 roku do dnia 31.12.2018 roku.

VI. DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) wskazuje się, iż administratorem danych osobowych Uczestników Akcji

Promocyjnej jest AMBRA, tj. Ambra S.A. z siedzibą w Warszawie /kod pocztowy 02-819/, przy ul. Puławskiej 336, 02-819 Warszawa, z kapitałem zakładowym: 25 206 644 zł, kapitał wpłacony: 25 206 644 zł, Sąd Rejonowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS: 0000041726, NIP: 918-00-00-755, REGON: 006054698.

2. Przestrzeganie zasad ochrony danych w AMBRA nadzoruje wyznaczony Inspektor ochrony danych. Inspektor ochrony danych to osoba, z którą Uczestnicy Akcji Promocyjnej mogą się kontaktować mając pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania ich danych przez AMBRA. Można to uczynić na trzy sposoby:
 - a) mailowo: inspektorochronydanych@ambra.com.pl,
 - b) telefonicznie: (22) 566 33 00,
 - c) korespondencyjnie: Ambra S.A., ul. Puławska 336, 02-819 Warszawa.
3. Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji Promocyjnej oraz w celach podatkowych (dotyczy uczestników, którzy otrzymali Zwrot) na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO - zgoda Uczestników Akcji Promocyjnej.
4. Odbiorcą danych osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej będą:
 - a) podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy ochrony prawnej, organy administracji, organy nadzoru);
 - b) podmioty przetwarzające w imieniu AMBRA S.A. dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji (w tym organizator Akcji – LVOV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie /kod pocztowy 00-732/, przy ul. Czerskiej 18 lok 318 oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji Akcji Promocyjnej, w szczególności ViewOne Sp. z o.o., dostawcy usług IT, dostawcy usług pocztowych i kurierskich, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.
5. Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej będą przechowywane przez okres trwania Akcji Promocyjnej wskazany w regulaminie Akcji, a w przypadku uczestników, którzy otrzymali Zwrot także przez okres 5-ciu lat od dnia przekazania Zwrotu.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikom Akcji Promocyjnej przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 RODO);
 - b) prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 RODO);
 - c) prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 RODO);
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 RODO);
 - e) prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 RODO);
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 RODO);

- g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO .
7. Podanie przez Uczestnika Akcji Promocyjnej danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem udziału w Akcji Promocyjnej.
 8. Na potrzeby Akcji Promocyjnej będą przetwarzane następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, numer konta bankowego. Dane osobowe przetwarzane będą w celu umożliwienia Uczestnikowi udziału w Akcji oraz w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Akcji zgodnie z Regulaminem, w tym posłużą do ustalania prawa do otrzymania Zwrotu, kontaktu z Uczestnikiem oraz w celu rozpatrzenia reklamacji.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje co do przebiegu Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane przez Uczestników drogą listowną na adres: Lvov Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., ul Marszałkowska 4/3, 00-590 Warszawa z dopiskiem „Smak gwarantowany słońcem albo zwrot pieniędzy” lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: smakujesloncem@lvov.pl z podaniem w tytule „Smak gwarantowany słońcem albo zwrot pieniędzy-reklamacja” w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej, jak również w terminie do 30 dni po jego zakończeniu, przy czym termin ten ma charakter porządkowy (w przypadku przesyłek listowych decyduje data stempla pocztowego, zaś w przypadku reklamacji przesłanych drogą elektroniczną decyduje dzień wysłania reklamacji na powyższy adres e-mail).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu kontaktowego Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji Promocyjnej jest dostępny na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Organizatora.

2. Organizator ma prawo zmian Regulaminu Akcji Promocyjnej przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji Promocyjnej i nie naruszy praw nabytych przez Uczestników, w tym praw do Zwrotu.
3. O zmianie Regulaminu Akcji Promocyjnej Organizator poinformuje z 14 dniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie informacji na Stronie Internetowej.
4. We wszystkich sprawach dotyczących Akcji Promocyjnej, a nieuregulowanych Regulaminem, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.