



POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

Ciężko pracujemy, aby każdego dnia coraz lepiej służyć wszystkim osobom, które odwiedzają stronę internetową pod adresem www.smakujesloncem.pl („Strona internetowa”) lub które zdecydowały się wziąć udział w akcjach realizowanych za pośrednictwem Strony internetowej, tj. akcji promocyjnej „Smakuje słońcem – pozytywna opinia” albo akcji promocyjnej „Smak gwarantowany słońcem albo zwrot pieniędzy (pojedynczo „Akcja”, łącznie „Akcje”).

Chcemy, abyś miał(a) pewność, że Twoje dane są u nas bezpieczne oraz rozumiał(a), w jaki sposób je wykorzystujemy, aby zapewnić Ci lepszą obsługę.

Co opisuje niniejsza Polityka?

Niniejsza Polityka prywatności i cookies („Polityka”):

- określa rodzaje danych osobowych, które gromadzimy w związku z wizytą na Stronie internetowej lub Twoim udziałem w Akcji;
- wyjaśnia, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe;
- wyjaśnia, kiedy i dlaczego będziemy dzielić się danymi osobowymi z innymi odbiorcami / kategoriami odbiorców danych; oraz
- wyjaśnia prawa, które Ci przysługują, jeśli chodzi o przetwarzanie Twoich danych osobowych.

Polityka znajdzie zastosowanie wobec wszystkich osób odwiedzających Stronę internetową oraz wobec osób biorących udział w Akcji, tj.:

- osób, które zgłosiły swój udział w Akcji;
- laureatów nagród przewidzianych w ramach Akcji „Smakuje słońcem – pozytywna opinia”;
- osób uprawnionych do otrzymania zwrotu kosztów w ramach Akcji „Smak gwarantowany słońcem albo zwrot pieniędzy”.

Polityka znajdzie zastosowanie także wtedy, gdy będziesz chciał się z nami skontaktować lub to my skontaktujemy się z Tobą w celach związanych wyłącznie z realizacją Akcji.

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (“RODO”) oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

UWAGA! Przed wzięciem udziału w danej Akcji, powinieneś zapoznać się z treścią niniejszej Polityki oraz regulaminem Akcji, w której chcesz wziąć udział.

Kto będzie administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Ambra S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 336, 02-819 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000041726, NIP: 9180000755, REGON: 006054698 („Administrator”, „My”).

Jakie dane przetwarzamy?

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie za pośrednictwem:

- formularza „Wyślij formularz”, dostępnego na Stronie internetowej, tj.: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, nr telefonu komórkowego aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji (dotyczy uczestników Akcji „Smak gwarantowany słońcem albo zwrot pieniędzy” oraz uczestników Akcji „Smakuje słońcem – pozytywna opinia”);
- wiadomości e-mail od osób uprawnionych do otrzymania zwrotu kosztów w ramach Akcji „Smak gwarantowany słońcem albo zwrot pieniędzy”, tj. imię, nazwisko, numer rachunku bankowego;
- wiadomości e-mail od osób uprawnionych do nagrody konkursowej oraz nagrody gwarantowanej w ramach Akcji „Smakuje słońcem – pozytywna opinia”, tj. imię, nazwisko, adres do korespondencji.

Gdy skontaktujesz się z nami lub to my skontaktujemy się z Tobą używając podanych przez Ciebie dobrowolnie danych kontaktowych, w celach związanych z realizacją Akcji, możemy zbierać i przetwarzać dane osobowe podane przez Ciebie w trakcie ww. kontaktu (przykładowo: imię i nazwisko, dane kontaktowe), w tym telefonicznie, pocztą elektroniczną lub listownie.

W jakim celu i na jakiej podstawie będą przetwarzane Twoje dane osobowe?

1. TWOJE DANE OSOBOWE WYKORZYSTUJEMY W CELU

- w przypadku danych osobowych Uczestników: w celu realizacji Akcji, w tym w celu przyjęcia zgłoszenia w Akcji, wyboru osoby uprawnionej do otrzymania zwrotu kosztów oraz wyboru zwycięskiego zgłoszenia;
- w przypadku danych osobowych zwycięzców nagrody: w celu przyznania prawa do nagrody w Akcji oraz wydania ww. nagrody;
- przeprowadzenia ewentualnej procedury reklamacyjnej, rozwiązywania sporów, rozpatrywania skarg lub innych roszczeń;
- zarządzania i usprawniania naszych codziennych operacji na Stronie internetowej;
- kontaktowania się oraz interakcji z Tobą.

2. ICH PRZETWARZANIE POZWALA NAM NA

- pełną realizację Akcji, począwszy od przyjęcia zgłoszenia, a skończywszy na realizacji prawa do nagrody;
- rozpatrywanie reklamacji, roszczeń prawnych lub sporów z udziałem Ciebie lub nas;
- zarządzanie i usprawnianie naszej Strony internetowej;
- kontaktowanie się z Tobą, na przykład telefonicznie, pocztą elektroniczną lub listownie, w kwestiach dotyczących udziału w Konkursie.

3. DLACZEGO PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE W TEN SPOSÓB?

- potrzebujemy przetwarzać Twoje dane osobowe, abyśmy mogli przeprowadzić Akcję i zrealizować Twoje prawo do nagrody;
- na przykład, jeśli nie jesteś zadowolona/-y z realizacji Akcji przez Administratora;
- używamy plików cookies (tzw. „ciasteczek”) na naszej Stronie internetowej w celu zwiększenia Twojej wygody i poprawy Twojego zadowolenia z korzystania z niej. Niektóre pliki cookies są niezbędne do korzystania z wszystkich oferowanych funkcjonalności Strony internetowej, więc nie rekomendujemy ich wyłączenia, jeśli chcesz mieć możliwość korzystania ze wszystkich funkcji oferowanych przez naszą Stronę internetową. Możesz wyłączyć inne ciasteczka, ale może to mieć wpływ na poziom Twojego zadowolenia z korzystania ze Strony;
Więcej informacji o plikach cookies i sposobach ich wyłączenia możesz znaleźć w sekcji Pliki cookies
- chcemy służyć Ci jak najlepiej, dlatego wykorzystujemy dane osobowe do udzielania wyjaśnień lub pomocy w odpowiedzi na Twoje komunikaty, jak również do informowania Cię o zmianach, jakie wprowadziliśmy lub zamierzamy wprowadzić w ramach Akcji (o ile takie będą), które mają wpływ na Ciebie (np. zmiany w niniejszej Polityce lub Regulaminie Akcji).

4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, z tym że w pewnych przypadkach podstawą prawną może być także prawnie uzasadniony interes Administratora lub szczególny przepis prawa, który pozwala nam przetwarzać Twoje dane, w celu wykonania naszego prawnego obowiązku;
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- obejmującego między innymi:
 - zaspokajanie potrzeb informacyjnych Uczestników Akcji oraz innych osób biorących w nim udział;
 - obsługa i utrzymanie Twojego zgłoszenia udziału w Akcji; • zrozumienie naszych uczestników Akcji, w tym wzorców ich zachowań; w celu optymalizacji Strony internetowej pod względem wygody i użyteczności;
 - ochrona i wspieranie naszej działalności.

- Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, (zgoda osoby, której dane dotyczą) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest kontakt z Tobą w kwestiach dotyczących Twojego udziału w Akcji.

W jakim celu i na jakiej podstawie będą przetwarzane Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będziemy udostępniać wyłącznie w zakresie w jakim będzie to niezbędne:

- podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. sądom, organom ochrony prawnej, organom administracji, organom nadzoru);
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji (w tym organizatorowi Akcji – spółce LVOV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie /kod pocztowy 00-732/, przy ul. Czerskiej 18 lok 318 („Organizator Akcji”).

W każdym wypadku udostępnienia Twoich danych osobowych będziemy dbać o to, aby udostępniać jedynie minimum niezbędnych informacji i wyłącznie na okres niezbędny do realizacji celu, w jakim dane byłyby udostępnione.

Twoje dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W przypadku, gdyby Twoje dane miały być przekazywane poza terytorium EOG zapewnimy, aby współpraca z takimi podmiotami odbywała się w oparciu o odpowiednią podstawę prawną i aby zapewniały one odpowiednie standardy ochrony.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Wiemy, jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych i prawidłowe zarządzanie nimi. W związku z tym Administrator oraz podmioty współpracujące z nim w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji zastosowały odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych przed nieupoważnionym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem.

Egzekwujemy fizyczne, elektroniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w związku z gromadzeniem, przechowywaniem i ujawnianiem Twoich danych osobowych.

Mimo, iż stosujemy ww. środki, aby zabezpieczyć Twoje dane pamiętaj, że nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych nam przez Ciebie za pośrednictwem Internetu.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres niezbędny dla celów realizacji Akcji oraz praw przysługujących Ci w związku z udziałem w Akcjach. Dane osobowe osób nagrodzonych w ramach Akcji będą przetwarzane ponadto przez okres 5 lat, liczonych od roku zakończenia Akcji, w celu udokumentowania jego wyników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pliki cookies

Administrator i podmioty współpracujące z nim w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji mogą korzystać z plików cookies

w celu personalizacji i poprawy jakości obsługi, podczas korzystania przez Ciebie ze Strony internetowej. Ta sekcja zawiera więcej informacji o plikach cookies, w tym o tym, w jaki sposób je wykorzystujemy i w jaki sposób możesz dokonywać wyborów dotyczących korzystania z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Strony internetowej i przeznaczone są do korzystania ze Strony.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Strony internetowej pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator bądź podmioty współpracujące z nim w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji (w szczególności Organizator Akcji).

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Strony internetowej korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości,
- określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów reklamowych.

W ramach Strony internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Strony do czasu wylogowania, opuszczenia Strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Twoje możliwości wyboru, jeśli chodzi o pliki cookies

Za pomocą ustawień przeglądarki możesz akceptować lub odrzucać nowe pliki cookies oraz usuwać już istniejące. Możesz również ustawić przeglądarkę tak, aby powiadamiała Cię o każdym umieszczeniu nowych plików cookies na Twoim komputerze lub innym urządzeniu. Bardziej szczegółowe informacje na temat sposobu zarządzania plikami cookies można znaleźć korzystając z funkcji pomocy, dostępnej w Twojej przeglądarce internetowej.

Jeśli zdecydujesz się wyłączyć niektóre lub wszystkie pliki cookies, możesz nie być w stanie w pełni korzystać z naszej Strony internetowej.

Jakie prawa Ci przysługują?

W celu wykonywania poniższych praw prosimy o złożenie stosownego żądania do inspektora ochrony danych Administratora. Inspektor ochrony danych to osoba, z którą możesz się kontaktować mając pytania lub wątpliwości oraz w celu realizacji swoich praw w zakresie przetwarzania Twoich danych przez Administratora. Możesz to uczynić na trzy sposoby:

- mailowo: inspektorochronydanych@ambra.com.pl
- telefonicznie: (22) 566 33 00
- korespondencyjnie: Ambra S.A., ul. Puławska 336 02-819 Warszawa

Prawo dostępu do danych

Masz prawo wglądu do swoich danych osobowych przechowywanych przez nas. Nazywa się to wnioskiem o dostęp do danych i udzielenie informacji.

Prawo do żądania poprawienia informacji o Tobie

Jeśli uważasz, że posiadamy niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe informacje o Tobie, skontaktuj się z nami, a My je poprawimy.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych

Możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeśli Twoje prawa, interesy i wolności przeważają nad naszymi prawami i obowiązkami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów oraz interesami w korzystaniu z Twoich danych osobowych, na Twoje żądanie ograniczymy ich wykorzystanie lub je usuniemy.

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania

Istnieje kilka sytuacji, w których możesz ograniczyć wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych, co obejmuje (ale nie ogranicza się do) przypadki, gdy:

- skutecznie zgłosiłeś/-eś sprzeciw ogólny (opisany powyżej);
- kwestionujesz dokładność danych osobowych, które przechowujemy;
- korzystaliśmy z Twoich danych osobowych niezgodnie z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usuwali.

Prawo do żądania usunięcia danych

Istnieją sytuacje, w których możesz nam nakazać usunięcie Twoich danych osobowych, co obejmuje (ale nie ogranicza się do) przypadków, gdy:

- nie istnieje już potrzeba, abyśmy przechowywali Twoje dane;
- skutecznie zgłosiłeś/-eś sprzeciw ogólny (opisany powyżej);
- przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem.

Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych to nowe prawo umożliwiające każdej osobie w UE na przekazywanie jej danych pomiędzy organizacjami. Skorzystanie z niego nie będzie wiązać się z dodatkowymi opłatami, pozwalając klientom przełączać się pomiędzy dostawcami usług. Będzie polegało na transmisji i dostarczeniu danych osobowych drogą elektroniczną w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do maszynowego odczytu formacie. Wedle Twojego wyboru, dane mogą zostać przesłane do Ciebie lub do wskazanej przez Ciebie osoby trzeciej.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych

Chcielibyśmy mieć szansę rozwiązania wszelkich Twoich skarg, jednakże masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych), na temat sposobu, w jaki wykorzystaliśmy Twoje dane osobowe.

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Pamiętaj, że przysługuje Ci także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.